

# La satisfaction client

## IF Payroll & HR, un payroll provider de renom à Luxembourg

Grâce à son expérience sur la place luxembourgeoise et son implication sur la scène internationale par le biais du réseau mondial ADP Streamline, IF Payroll & HR a pu analyser l'évolution des exigences du marché mais également les changements inhérents au contexte international.

« L'un de nos principaux atouts est la confiance que nos clients nous témoignent » déclare Lucien Komes, Chief Executive Officer.

Bien au-delà de son expertise et de ses solutions innovantes (MyPay.lu, MyDocs.lu et MyHRBoard.lu), IF Payroll & HR ne cesse d'élargir sa gamme de services et s'adapte aux attentes de ses clients.

A ce jour, IF Payroll & HR est le seul payroll provider à bénéficier de la certification ISO 9001 (Management de la Qualité) à Luxembourg.

La société a également fait le choix



de rejoindre ServiceAcademy, association prônant la culture du service dans les entreprises.

En vertu de son modèle des quatre piliers (bien-être, respect, compétence et professionnalisme), les atti-

tudes des collaborateurs et leurs comportements en équipe se traduisent durablement au niveau des relations clients et améliorent ainsi la notion globale de la qualité de service.

- Créer une ambiance de bien-être.
- Manifester du respect.
- Offrir de la compétence.
- Agir de façon professionnelle.



d'aller au-delà des aspects purement qualitatifs normatifs en fondant il y a quelques années, avec d'autres entrepreneurs luxembourgeois l'asso-

### IF Payroll & HR

45, Rue des Scillas L-2529 Howald  
Tél.: 47 68 47 400 / [www.ifgroup.lu](http://www.ifgroup.lu)

### Service Academy a.s.b.l.

[info@serviceacademy.lu](mailto:info@serviceacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)