

Communiqué de presse-21 mai 2012

IF Payroll & HR obtient la certification ISO 9001 :2008

La société IF Payroll & HR, installée au 45, rue des Scillas à Howald, vient d'être certifiée ISO 9001 :2008 par SNCH, Société Nationale de Certification et d'Homologation. Premier payroll provider au Luxembourg à se conformer à cette norme internationale, cette démarche s'inscrit dans une politique d'amélioration continue dont le client est le premier bénéficiaire. Cette certification doit être revalidée et reconduite tous les ans.

IF Payroll & HR vient d'obtenir la certification ISO 9001 :2008 pour « l'ensemble de ses activités concernant la gestion des salaires ». Il s'agit du premier payroll provider à être certifié ISO 9001 au Luxembourg. La famille des ISO 9000 traite du « Management de la Qualité ». Ce terme recouvre ce que l'entreprise entreprend pour satisfaire aux exigences qualité des clients et aux exigences réglementaires applicables, tout en visant l'amélioration de la satisfaction des clients et l'amélioration continue de sa performance dans la réalisation de ses objectifs.

Le contexte pour la mise en place du Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 :2008 au sein d'IF Payroll & HR était double. En effet, chez IF Payroll & HR, la culture était déjà fortement « orientée client ». D'autre part, les exigences de la norme ISO 9001 :2008 répondent en partie aux attentes des clients et de leurs auditeurs.

« Cette certification couronne notre stratégie en matière de qualité et valide l'efficacité des process élaborés depuis des années dans notre activité. Nous souhaitons que notre système de management de la qualité constitue un levier efficace pour soutenir notre développement » confie Lucien Komes, Administrateur-délégué d'IF Payroll & HR.

Isabelle Brandebourg, Quality Manager d'IF Payroll & HR, continue : « Avec cette certification reconnue à l'international, la société IF Payroll & HR est pleinement rentrée dans une dynamique d'amélioration continue pour mieux satisfaire ses clients ».

Lors de l'audit réalisé par SNCH, de nombreux points forts ont été soulignés, notamment : « Le système qualité mis en place par IF Payroll & HR est adapté aux finalités de l'entreprise. Il est vivant, dynamique et correctement appliqué par l'ensemble du personnel rencontré au cours de l'audit ».

Aurélie Bouilly, Manager d'IF Payroll & HR ajoute : « L'octroi d'une certification ISO 9001 :2008 demande beaucoup de préparation : toutes nos procédures internes et tous nos points de contrôle lors du cycle de paie ont été revus et perfectionnés ».

Christophe Tignee, Associate Director d'IF Payroll & HR conclut en apportant son expertise RH : « L'obtention de ce certificat témoigne de l'engagement à la fois de la direction et du management mais aussi de tous les collaborateurs d'augmenter constamment l'efficacité des systèmes de gestion de la qualité dans le but d'accomplir les missions attribuées, de remplir les objectifs fixés et de satisfaire les clients ».

A propos d'IF Payroll & HR:

La société IF Payroll & HR a été constituée le 23 décembre 2008 (l'activité de secrétariat social existe cependant depuis 1970 sous Interfiduciaire).

La société a pour objet la réalisation de prestations de services dits de secrétariat social au sens large, comprenant notamment la gestion des salaires, l'assistance dans les démarches administratives liées à l'engagement et à la sortie de personnel, la gestion des obligations envers les organismes officiels luxembourgeois en matière de sécurité sociale, de fiscalité et d'emploi.

Contact Presse	Isabelle Brandebourg
Tél.	+352 47 68 47 411
E-mail	Isabelle.Brandebourg@ifgroup.lu