

Pressemitteilung vom 21. Mai 2012

IF Payroll & HR erhält das ISO 9001 :2008 Zertifikat

Die Firma IF Payroll & HR, mit Firmensitz in 45, rue des Scillas in Howald, wurde durch die SNCH, Société Nationale de Certification et d'Homologation mit dem ISO 9001 :2008 Zertifikat ausgezeichnet. Der erste Payroll Anbieter in Luxemburg, der sich dieser internationalen Norm unterzieht, engagiert sich mit diesem Schritt für eine weiterführende Verbesserungspolitik, die als erstes dem Kunden zugute kommt.

IF Payroll & HR erhält das ISO 9001 :2008 Zertifikat für „alle Tätigkeiten in dem Bereich der Gehaltsabrechnungen“. Es handelt sich um den ersten Payroll Anbieter in Luxemburg, der mit dem ISO 9001 :2008 Zertifikat ausgezeichnet wurde. Die Klasse der ISO 9000 behandelt das „Qualitätsmanagement“. Dieser Term bezieht sich auf die Anstrengungen, die die Firma unternimmt um den Qualitäts- und Regulierungsanforderungen der Kunden gerecht zu werden. Darüber hinaus wird immer die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der eigenen Leistung in der Verwirklichung der Projekte im Auge gehalten.

Für die Einführung des Qualitätsmanagement nach der ISO 9001 :2008 Zertifizierung innerhalb von IF Payroll & HR gab es zwei Gründe. Zum einen wurde bei IF Payroll & HR die „Kundenorientierung“ schon immer groß geschrieben. Zum anderen werden die Anforderungen der ISO 9001 :2008 Zertifizierung den Erwartungen der Kunden und deren Betriebsprüfer gerecht.

„Diese Auszeichnung krönt unsere Strategie des Qualitätsmanagements und bestätigt die Effizienz der schon seit Jahren ausgearbeiteten Prozeduren. Wir wünschen uns, dass unser Qualitätsmanagement eine effiziente Rolle zur Unterstützung der Entwicklung beiträgt“ teilt Lucien Komes, Geschäftsführer von IF Payroll & HR, mit.

Isabelle Brandebourg, Qualitäts Manager von IF Payroll & HR, setzt fort: „Mit dieser international anerkannten Auszeichnung hat IF Payroll & HR eine dynamische Verbesserung der Zufriedenstellung der Kunden angetreten“.

Während des durch die SNCH durchgeführten Audits wurden zahlreiche bedeutende Punkte unterstrichen, vornehmlich: „ Das von IF Payroll & HR eingeführte Qualitätsmanagement ist auf die Firma zugeschnitten. Es ist lebendig, dynamisch und wird korrekt von der Gesamtheit des Personals angewendet, welches während des Audits befragt wurde“.

Aurélie Bouilly, Manager IF Payroll & HR, fügt hinzu: “ Die Genehmigung des ISO 9001 :2008 Zertifikats verlangt sehr viel Vorbereitung: alle unsere internen Prozeduren und alle Kontrollpunkte des Gehaltszyklus wurden noch einmal überprüft und perfektioniert“.

Christophe Tignee, Associate Director IF Payroll & HR fügt abschliessend mit Sicht auf seine HR Expertise hinzu: “ Der Erhalt des Zertifikats bezeugt das Engagement der Direktion und der Manager, sowie aller Mitarbeiter ständig und konstant die Effektivität der Systeme des Qualitätsmanagements zu steigern mit dem Ziel die übertragenen Aufgaben zu erledigen, die gesteckten Ziele zu erreichen und die Kunden zufrieden zustellen“.

Über IF Payroll & HR:

Die Firma IF Payroll & HR wurde am 23. Dezember 2008 gegründet (die Aktivität der Lohnbuchhaltung besteht allerdings schon seit 1970 unter Interfiduciaire).

Die Firma hat die Durchführung von Dienstleistungen als Aufgabe, die sogenannte Lohnbuchhaltung im weitesten Sinne. Hierzu zählen vor allem Berechnung von Gehältern, Assistenz bei administrativen Vorgängen, die mit dem Eintritt und dem Ausscheiden von Mitarbeitern zu tun haben, die Bearbeitung von Auflagen gegenüber öffentlichen Luxemburgischen Einrichtungen im Zusammenhang mit der Sozialversicherung, dem Steuerwesen und der Beschäftigung.

Kontakt Presse	Isabelle Brandebourg
Tel.	+352 47 68 47 411
E-mail	Isabelle.Brandebourg@ifgroup.lu